

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

令和3年5月26日

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2		
	②	送り迎えの時間等、送迎サービスに満足しているか	16			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか	16			
	④	新型コロナウイルスへの対応や利用の受け入れについて、満足しているか	16			
適切 な支 援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析し、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16			
	⑥	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	1		
	⑦	地域との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	6		よくわかりません。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑧	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1		
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16			
	⑩	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16			
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16			
	⑬	個人情報に十分注意しているか	15	1		
	⑭	活動の内容、子どもの様子を記した連絡ノートの内容に満足しているか	16			
非 常 時 の 対 応	⑮	緊急連絡が必要な際、施設或いは保護者へ連絡が取れるようになっているか	15	1		
	⑯	台風や大雪等、緊急時の対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	1		
満 足 度	⑰	事業所の支援に満足しているか	16			大変満足しています。 いつもありがとうございます。