

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年4月7日

アンケート期間: 令和 5年 2月 16日～令和 5年 3月 3日

事業所名 こども発達支援センターひかりっこ 保護者等数(児童数) 25名 回収数 19名 割合 76.0%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1	1	1		当センターに対してご満足いただき、ありがとうございます。引き続きよりよい支援の提供に努めてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・満足しています。</li> <li>・しっかり見て頂けるとおもいます。</li> <li>・職員が足りておらず1週間で利用出来ない日もあるのでもう少し職員が増えると有難い。</li> <li>・どの先生が何の専門知識を持っているのかわからない。</li> </ul>	当センターでは、法定数を超える職員を配置して療育に取り組んでおります。不十分な点については、サービスや利用時間などを見直し、より効率的に運営することも検討いたします。保護者会や親向けの研修を通じて、職員の専門性を活かしたサポートを行い、職員の専門性についての理解を広げます。センターのウェブサイトやパンフレットに、各職員の専門分野や担当業務について記載し、保護者の方々により詳しい情報を提供します。また、個別にお問い合わせいただいた場合には、丁寧に対応し、必要に応じて説明させていただきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	3	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・満足しています。</li> <li>・視覚的な情報伝達(絵カード等)があるとよい。</li> </ul>	視覚的支援も重要な支援方法の一つと理解しております。子どもの発達状況と特性とカリキュラム内容に応じて、絵カードやビジュアルツールの活用など適切な支援に努めます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12	7	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・満足しています。</li> <li>・部屋の老朽化。</li> </ul>	当センターでは、より快適な環境で支援が受けられるように、随時、施設の補修・改修などを行っていますが、保護者のご意見を受け止め、今後さらに改善に向けて取り組みます。
5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・満足しています。</li> <li>・計画作成が遅いので、いつから計画に沿った支援がなされているのかわかりにくいのが心配。</li> </ul>	大変申し訳ございません。計画作成には、子ども一人ひとりの状況や家庭のご意見をお聞かせいただいております。しかしながら、保護者の不安に思われる点については、改善の余地があると考えております。今後、計画作成においては、計画作成プロセスを見直し、効率的に取り組むとともに、より早い段階から保護者の意見をお伺いし、保護者とともに子どもの支援計画を考えていくことで、より透明性の高い支援を行います。計画作成後も、定期的な面談や進捗報告を行い、子どものニーズと保護者のご意見や要望を取り入れた適切な支援の提供に努めてまいります。	
6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・満足しています。</li> </ul>	当センターに対してご満足いただき、ありがとうございます。引き続きよりよい支援の提供に努めてまいります。	

適切な支援の提供	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・満足しています。</li> <li>・計画や評価が遅いので適切な支援になっているのが心配。</li> </ul>	大変申し訳ございません。計画作成や評価には、子ども一人ひとりの状況や家庭のご意見をお聞かせいただけており、そのために時間を要する場合がございます。しかしながら、保護者の不安に思われる点については、改善の余地があると考えております。今後、計画作成や評価においては、そのプロセスを見直し、効率的に取り組みとともに、保護者とともに子どもの支援計画を考えていくことで、より透明性の高い支援を行ってまいります。定期的な面談や進捗報告を行い、適切な支援が提供されるよう努めてまいります。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・満足しています。</li> <li>・様々な活動があるのがとても良いが特性に応じた内容になっていないかよくわからない。</li> </ul>	保護者の方々には、様々な活動があることを評価いただき、ありがとうございます。当センターでは、子どもの発達段階、興味、特性に合わせた支援を行うため、様々な活動を用意しています。ただしご意見のように、その活動が特性に応じた内容になっているかどうか、十分にお伝えできていなかった部分もありました。今後は、より詳細な活動内容の説明や、保護者の方々との定期的な面談等を通じて、より良いサポートを提供してまいります。引き続き、当センターにご信頼いただけますようお願い申し上げます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	2	3	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・満足しています</li> <li>・どの子が定型発達のかわからないので何とも言えない</li> <li>・くじら組のみであった</li> <li>・年長さんだけなので。未満児さんに障害の無い子たちいるものと一緒に活動はないように思う</li> </ul>	ご満足いただきありがとうございます。他園との交流保育は年長組が中心に行っています。一方、当センターでは通常発育児との統合保育が実施されており、日常的に他の学年の子どもたちも通常発育児との交流があることを、ご承知おきください。今後とも、障がいのあるなしにかかわらず、子ども同士の豊かなふれあいを通じてのびのびと成長発達を促してまいります。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・満足しています。</li> </ul>	当センターに対してご満足いただき、ありがとうございます。引き続きよりよい支援の提供に努めてまいります。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・満足しています。</li> </ul>	当センターに対してご満足いただき、ありがとうございます。引き続きよりよい支援の提供に努めてまいります。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	9	4	2	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・満足しています。</li> <li>・園の中で子どもを観察する機会が少ないので何とも言えない。</li> <li>・何の事がよくわからない。</li> <li>・あつたらいいと思う。</li> </ul>	ご意見ありがとうございます。保護者支援の取組が具体的にお伝えできていなかったことは、改善してまいります。令和5年度からは、保護者参観とペアレントトレーニングなどの家族支援の取り組みを積極的に展開するとともに、保護者会・研修会・モニタリング・日々の連絡など、保護者とのコミュニケーションが保護者支援につながっていることをご理解いただけるよう、取り組んでまいります。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・満足しています</li> <li>・引継ぎがとても丁寧なのが良い</li> <li>・一日の様子を詳しく教えてもらってどんな風に過ごしているか知れて嬉しいです</li> </ul>	ご満足いただき、ありがとうございます。引継ぎについても、丁寧に対応できたこと、そして子どもたちの一日の様子を詳しくお伝えすることで、保護者の皆様にとって安心感を提供できたこと、大変嬉しく思います。引き続き、子どもたち一人ひとりに合わせた支援を提供するため、職員一同努力してまいります。今後とも、よろしく願い申し上げます。

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・的確なアドバイスを参考にさせて頂いています</li> <li>・どのようなサポートをしていくかなどを考えて頂いたり、そのことを教えてもらってます</li> </ul>	当センターに対してご満足いただき、ありがとうございます。保護者の皆様にとって、子どもたちの発達や支援についての情報を正確にお伝えすることは非常に重要なことだと考えています。今後も、子どもたち一人ひとりに合わせた的確なアドバイスやサポートを提供し、保護者の皆様がより安心して子どもたちをお預けいただけるよう努めてまいります。引き続き、ご支援いただけますようお願い申し上げます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園のせいではないが、保護者同士の連携は無い。</li> </ul>	保護者同士の連携が不十分であるのご意見、ありがとうございます。次年度は、保護者同士の交流の機会を増やし、より良いサポートが提供できるように努めてまいります。例えば、保護者会や行事・保護者参観日などを通じて、交流の機会を作ったり、調理体験を通じて子どもと保護者とスタッフが楽しいひと時を共有する機会を設けてまいります。今後とも、保護者の皆様と共に協力し、より良い環境を作っていく所存です。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも急な相談に乗って頂けて助かります。</li> <li>・いつもしっかり相談も聞いてもらってます。</li> </ul>	ありがとうございます。当センターでは、保護者の方のお困りごとやご相談に、迅速に対応することを心がけております。今後も、保護者の方が安心して相談できる環境づくりに取り組んでまいりますので、引き続き、ご意見・ご要望をお聞かせください。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1	0	0		この度は、当センターに対してご満足いただき、ありがとうございます。引き続きよりよい支援の提供に努めてまいります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・きずなネット導入は便利でとても助かる。</li> <li>・会報はあるし、ホームページもちゃんとしてるけど、リンクしてあるブログが何年も前の状態で止まっている。今の様子があげれたらいいのと思う。</li> </ul>	保護者の皆様から、きずなネットの導入や会報、ホームページについてご満足いただいている声を聞き、感謝いたします。また、ブログが更新されていないことについてご指摘いただき、大変申し訳ありません。該当ブログの取り扱いを見直します。当センターでは、今後もより良い情報提供を目指し情報発信に力を入れてまいります。今後とも、当センターをよろしく願います。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	16	2	0	1		ご満足いただき、ありがとうございます。引き続きよりよい支援の提供に努めてまいります。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	13	3	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・防犯についてはよく知らなかった</li> <li>・訓練はされているが保護者への周知、説明はないように思う</li> </ul>	安全・安心な療育の実現のために、緊急事態対応・防犯・感染症対応など各マニュアルを整備しておりますが、保護者への周知が不十分で申し訳ありません。今後は、緊急事態対応・防犯・感染症対応などに関する情報を定期的に提供するとともに、各種訓練についても保護者のみなさまに十分な説明を行ってまいりますので、ご安心ください。また、保護者様からのご意見やご要望についても真摯に受け止め、改善に努めてまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大きな地震が来た時に大きな額(ひまわりの絵)が落ちてきたら怖いと思います。</li> <li>・子どもたちの安全は守ってほしいです。</li> </ul>	保護者の皆様からのご意見、ありがとうございます。地震や災害に備えた安全対策は、大変重要なことだと認識しております。安心してご利用いただけるよう、ひまわりの絵の耐震性について早急調査し必要な処置をしてまいります。また今後も定期的に点検を行います。また、防災訓練などを通じて、子どもたちの安全について保護者の皆様と一緒に考え、対策を講じます。引き続き、ご意見やご要望をお聞かせいただき、よりよいサービスの提供に努めてまいります。

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・わくわく料理などイベントをいつも楽しみにしています</li> <li>・行くのをすごく楽しみにしています</li> <li>・毎日嬉しそうに一日の様子を教えてください</li> </ul>	<p>ご意見ありがとうございます。わくわく料理やイベントを楽しみにしていただけたとのこと、大変嬉しく思います。今後も子どもたちが楽しめるようなプログラムやイベントを積極的に取り入れたいと考えております。また、子どもたちが毎日嬉しそうに一日の様子をお伝えくださるとのこと、スタッフ一同、これ以上の喜びはありません。今後子どもたちが心身ともに健やかに過ごせるよう、全力でサポートさせていただきます。</p>
	23	事業所の支援に満足しているか	17	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもあたたかな声掛けをしていただき感謝しています</li> <li>・とても助かっています</li> <li>・とても丁寧に対応してくださっています</li> </ul>	<p>あたたかい声掛けや丁寧な対応に対して満足していただき、ありがとうございます。当センターでは、子どもたちと保護者の皆様が安心して利用できるよう、常に心がけております。今後も、より良いサービスを提供できるよう、スタッフ一同努力してまいります。引き続きご利用いただけますよう、よろしく願いいたします。</p>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。