

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年 5月 31日

アンケート期間: 令和6年 1月 22日～令和6年 2月 22日

事業所名 子ども発達支援センターひかりっこ 保護者等数(児童数)23人 回収数 17人 割合 74%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1	1	0		室内、園庭ともに広く活動している
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	0	0	0	いつも誰かの目がありますし、一人ひとりにきちんと気を配ってくれているのでありがたいです。	国の基準より多く配置している
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14	1	0	1	ロッカーや下駄箱に印をつけてもらったことによって自分で出来るようになり良かったと思います。	わかりやすく配慮している
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	4	2	0	建物ほ古いが先生方がいつも消毒や清掃をして下さるのでありがたいです。広くていつも片付いていて安心します。床の埃、ゴミが気になります。ほうきだけでは限界があるかなと思います。	ほうきだけでなく、掃除機を購入し、掃除をするようにしている
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16	0	0	0		面談や日々、保護者と話をするようにしている
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16	0	0	0		児童発達支援ガイドラインに基づき計画を立てている
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15	1	0	0		計画に沿って支援をしている
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	1	0	0	色々な経験をさせてくれて、様々な遊びを覚えてくれます。子どもの世界が広がったように感じます。	いろいろなことを考え工夫している
	9 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	2	1	1	バスに乗って交流保育に行ける機会があるのはいい事だと思います。	交流保育を行っている
保護	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	2	0	0	入園する時、不安な事は一つ一つ丁寧に説明してくれていつでも気軽に質問を受け入れてくれました。保護者にも子どもにもすごく親切な先生たちばかりです。	丁寧に説明し、わからないことがあればいつでも受けるようにしている
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	16	0	0	0		しっかり説明をするようにしている
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	9	3	1	4		保護者会のとときにアンケートを取り、家族支援プログラムにも取り組んでいく
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16	0	0	0	朝の受け入れや帰りにしっかり子どもの様子を教えてくれるため、アドバイスなども聞けて助かっています。毎回ものすごく丁寧に詳しく子どもの様子を覚えていてくれてお家でのアドバイスもしてくれます。	日頃からやっている

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	0	0	0	朝の受け入れや帰りにしっかり子どもの様子を教えてくれるため、アドバイスなども聞けて助かっています。	日々行っている
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	0	2	0		毎月保護者会は行っているが、保護者同士の連携が取れるよう、研修などを取り入れて参加したくなるようにしていく。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	1	0	1		対応の体制を整えて迅速かつ適切に対応できるようにしている
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0	0		常に心掛けている
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	2	3	2	もう少し行事の変更があれば早めに教えてほしいなと思います。業務に関する自己評価の結果の意味が良く分かりません。配布物や園内の掲示やアプリなど見落としがないようにすぐく配慮して下さっている気がします。	行事の変更がある時はすぐに連絡をするようにする
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	12	0	1	3		個人情報の取り扱いは今後も十分注意する	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	12	1	1	3	避難訓練はしているかと思いますがそれ以外の訓練や周知は足りないように思います。	すべて行っていたが、表記を避難訓練としていたので今後は保護者に周知・説明をする
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	2	0	3		行っているが、保護者にも周知するようにする
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	16	0	0	0	休みの日も「ひかりっこさん行く？」と楽しみにしているようです。「ひかりっこ行きたい」と言っていて「楽しい場所、安心できる場所、になってるんだな」と実感しています。	今後も楽しく過ごせるように努力していく
	23	事業所の支援に満足しているか	16	0	0	0	相談したことに対して適切な対応をしてもらえているので満足しています。全職員さんたちが素晴らしく支援内容にもとても満足しています。	今後も丁寧な支援をしていく

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。