

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：令和 7 年 4 月 25 日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1		・少し狭い気がします。
	②	送り迎えの時間等、送迎サービスに満足しているか	18			・いつもご配慮いただきありがとうございます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか	17	1		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析し、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	1		・安全面や他の子どもとの交流などがしっかりされていて、子どもも親も安心して楽しく過ごせていると思います。 ・計画、実践されていると思いますが、分かりにくいかなと思いました。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	2		
	⑥	地域との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	11	1	・夏休みに音楽療法に参加させていただきました。今年もお願いしたいです。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18			
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3		・苦情がないので、分かりません。
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18			
	⑫	個人情報に十分注意しているか	17	1		
	⑬	活動の内容、子どもの様子を記した連絡ノートの内容に満足しているか	18			
非常時の対応	⑭	緊急連絡が必要な際、施設或いは保護者へ連絡が取れるようになっているか	18			
	⑮	台風や大雪等、緊急時の対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	3		・災害時等の緊急時の対応についても一度確認したいです。
満足度	⑯	事業所の支援に満足しているか	18			・送迎の時間を配慮していただいたり、進路や学校生活などの相談にのっていただいたりして助かります。 ・いつも安全に関わって頂きありがとうございます。できれば活動の様子など写真などで見せて欲しいです。話せないのでもわかりません。

	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18		・事業所での生活にもすっかり慣れ、程よい疲れでよく眠れるので楽しんでいるのだと思います。 ・年上のお姉さんによくしてもらってるそうですが、楽しんでいるのかな？と思います。
--	---	------------------	----	--	---