

事業所名	訪問支援ひかりっこ				公表日	R8年 3 月 31 日		利用児童数	令和8年3月31日現在 26名		回収数	16名		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	1										
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	1									個別支援計画については、記録や報告書と共に毎回お出しをしながら、計画とその評価を行ってまいります。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	7	2	1	6							児童発達支援センターでは毎年保護者の子育て支援としてプログラムを行っておりますが、こちらへの案内をより拡充してまいります。	
	15	必要などきこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	16										自分(保護者)もそのような時間をつくる	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15			1							保護者との十分な振り返りを通してこうした子育て支援の充実が行えるよう、メールや電話も活用しながら行ってまいります。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16											
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	1		2								訪問支援側、観察を受け入れる訪問先の都合も合わせて、なるべく迅速に対応できるように努めます。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	1										
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	14			2								先生方から頂いたご質問や支援員が先生に行った助言が十分に保護者に周知されるように、説明の仕方を工夫してまいります。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	14	1		1								時間がしっかり確保されていないと思う。 20と同じように、話し合いの様子についても、可能な限り保護者に共有できるように努めます。
22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	16												
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6	1	1	8							ホームページを通した日々の活動概要や情報提供等をより充実してまいります。	
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13			3								個人情報については契約時の説明だけでなく、他機関に伝達する場合など、常に安心いただけるように努めます。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	8		2	6								契約書、重要事項説明書の内容について、契約時以外にも定期的に説明を充実させてまいります。
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11			5								契約書、重要事項説明書の内容について、契約時以外にも定期的に説明を充実させてまいります。
	27	こどもは訪問支援を嫌がりませんか。	16											訪問支援について、ご満足いただける回答を多数いただきありがとうございます。今後もお子さんの良い点はより伸ばしつつ、課題と思われる点は少しずつの成長や環境調整を図りながら努めてまいります。
	28	事業所の支援に満足していますか。	16											長く利用させていただき、いつも親身になって頂き感謝している。学校への報告等で、先生や学校側に還元されることを願っている。