

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：令和8年 4月 24日

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1		
	②	送り迎えの時間等、送迎サービスに満足しているか	18			緊急時に時間調整して頂きとても助かっています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか	16	2		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析し、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18			
	⑥	地域との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	12	1	地域との交流はよくわからない
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18			可能なら活動の様子を写真で見せてほしい。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18			いつも詳しく教えて頂いています。ありがとうございます。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	1		
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18			
	⑫	個人情報に十分注意しているか	18			
	⑬	活動の内容、子どもの様子を記した連絡ノートの内容に満足しているか	18			忙しい中丁寧に記録して頂きありがとうございます。
非常 時の 対応	⑭	緊急連絡が必要な際、施設或いは保護者へ連絡が取れるようになっているか	18			
	⑮	台風や大雪等、緊急時の対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	4		よくわからない
満足 度	⑯	事業所の支援に満足しているか	18			
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18			利用日をとても楽しみにしています。